

## **Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw spółki FRoSTA Sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy z dnia 30.01.2012**

### **I. Zakres obowiązywania**

1. Podstawę wszystkich ofert i umów stanowią wyłącznie niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw. Nie uznajemy warunków Klienta, która są sprzeczne lub odmienne od naszych Warunków, chyba że udzieliliśmy wyraźnej pisemnej zgody na ich obowiązywanie. Nasze Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw obowiązują również wtedy, gdy znając warunki Klienta, które są sprzeczne lub odmienne od naszych Warunków, bez zastrzeżeń realizujemy dostawę dla Klienta.
2. Nasze Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw obowiązują tylko względem osób, które dokonując z nami czynności prawnej nie są konsumentami w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> ustawy z dnia z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. 1964 r. nr 16 poz. 93 z późn. zmianami) – dalej zwanego Kodeksem cywilnym.

### **II. Zawarcie umowy, jakość naszego towaru**

1. Ceny podane w ofercie obowiązują – o ile Klient wcześniej nie złożył pisemnego oświadczenia o przyjęciu oferty – przez okres 30 dni od daty złożenia oferty, lub w terminie wskazanym w treści oferty. Zamówienia sporządzane będą przez Kupującego w formie pisemnej. Ilość towaru jednego asortymentu, zawarta w zamówieniu, nie może być mniejsza niż limity określone w ofercie (min logistyczne 1 paleta lub 600 kg). Przyjęcie zamówienia zostanie przez nas potwierdzone pisemnie, lub za potwierdzenia uważane będzie rozpoczęcie wykonywania przez nas dostawy lub usługi. Potwierdzając przyjęcie zamówienia, mamy prawo wprowadzić do niego zmiany, wynikające z bieżących potrzeb cyklu produkcyjnego i innych uwarunkowań. Klient, niezwłocznie, nie później niż następnego dnia roboczego po otrzymaniu potwierdzenia zamówienia w zmianami, o których mowa w zdaniu poprzednim, ma prawo pisemnie cofnąć swoje zamówienie. W przypadku braku cofnięcia zamówienia uznaje się, że Klient zaakceptował realizację zamówienia, ze zmianami wprowadzonymi przez nas. Do zawarcia umowy dochodzi z upływem następnego dnia roboczego po dniu otrzymania przez Klienta pisemnego potwierdzenia zamówienia, o ile Klient nie cofnie w tym terminie zamówienia. Na umowę składają się: nasza oferta, nasze potwierdzenie zamówienia oraz niniejsze Warunki. Rysunki, ilustracje, wymiary, masy lub inne szczegóły świadczenia są wiążące tylko wtedy, gdy zostanie to wyraźnie uzgodnione.
2. Umowa zawierana jest z zastrzeżeniem właściwej i terminowej realizacji dostawy przez naszych poddostawców. W przypadku braku możliwości realizacji przedmiotu umowy niezwłocznie poinformujemy o tym fakcie Klienta i niezwłocznie zwrócimy świadczenie wzajemne. Jakakolwiek odpowiedzialność z naszej strony jest w takim przypadku wyłączona.
3. Uzgodniona jakość naszych towarów obejmuje tylko te właściwości i cechy, które zostały wymienione w naszej ofercie lub w potwierdzeniu przyjęcia zlecenia. Właściwości i cechy innego rodzaju lub wykraczające poza ten zakres stanowią uzgodnioną jakość tylko wtedy, gdy zostało to wyraźnie uzgodnione z Klientem.
4. Zastrzegamy sobie prawo do dokonywania w dowolnym momencie zmian w recepturach, o ile zmiany te będą możliwe do przyjęcia przez Klienta. Zakłada się, że z taką sytuacją będziemy mieć do czynienia w szczególności wtedy, gdy nie nastąpi istotna zmiana właściwości produktu. Prawo do dokonywania zmian w recepturach nie przysługuje nam, jeśli wyraźnie postanowiono inaczej.

### **III. Dostawa, przejście ryzyka**

1. O ile wyraźnie nie postanowiono inaczej, dostawy będą wykonywane na bazie ex works (formuła EXW Frosta Bydgoszcz Incoterms 2010).
2. Dostawy częściowe są dopuszczalne, chyba, że wyraźnie je wykluczono.
3. Klient jest zobowiązany odebrać towar najpóźniej w terminie 1 miesiąca od uzgodnionego terminu dostawy. Jeżeli Klient w podanym terminie nie odbierze całości lub części towaru, wówczas mamy prawo (według swego wyboru) odstąpić od umowy, lub zażądać natychmiastowej zapłaty za nieodebrany towar, niezależnie od terminów płatności wskazanych w umowie, a ponadto możemy domagać się od Klienta zapłaty za przechowanie towaru, według ustalonych przez nas stawek.
4. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Klienta z chwilą wydania towaru do załadunku spedytorowi, przewoźnikowi lub innej osobie lub instytucji wyznaczonej do realizacji wysyłki przez Klienta, jednak najpóźniej z chwilą rozpoczęcia załadunku. Dotyczy to również dostaw częściowych. W przypadku, gdy towar jest gotowy do wysyłki i wysyłka opóźnia się z przyczyn, za które nie ponosimy odpowiedzialności, wówczas przejście ryzyka następuje z chwilą otrzymania przez Klienta zawiadomienia o gotowości towaru do odbioru.
5. W przypadku, gdy towar dostarczany jest wraz z pomocniczymi materiałami transportowymi (palety itp.) podlegającymi zwrotowi, wówczas Klient zobowiązany jest wykonać nieodpłatną dostawę zwrótną tych materiałów, w tej samej ilości i jakości. W razie niedopełnienia tego obowiązku w terminie 3 miesięcy Klient zobowiązany jest uiścić kwotę, która pokryje koszty nabycia materiałów transportowych w tej samej ilości i jakości..

#### **IV. Terminy dostawy, przeszkody w wykonaniu dostawy, zwłoka, prawo do odstąpienia od umowy**

1. Terminy wykonania dostaw są wiążące tylko wtedy, gdy zostaną przez nas wyraźnie potwierdzone. Termin dostawy oznacza datę postawienia towaru w gotowości do odbioru w naszym zakładzie, a w przypadku dostaw, dla których odrębnie uzgodniono dostawę do Klienta, datę dostawy towaru do miejsca wskazanego przez Klienta.
2. W przypadku wystąpienia opóźnienia w wykonaniu dostawy, przekraczającego ... dni, Kupujący winien wyznaczyć nam dodatkowy, odpowiedni termin, nie krótszy niż ... dni. Jeżeli wykonamy dostawę przed upływem wyznaczonego nam odpowiedniego terminu dodatkowego, nie mamy do czynienia ze zwłoką w wykonaniu świadczenia. W przypadku bezskutecznego upływu terminu dodatkowego, Klient może odstąpić od umowy.
3. Przypadki siły wyższej (niebędące się przewidzieć, niezawinione przez nas okoliczności i zdarzenia, którym nie moglibyśmy zapobiec dochowując staranności rzetelnego kupca, jak na przykład wojna, niebezpieczeństwo wojny, zamieszki, akty przemocy osób trzecich względem osób i rzeczy, zarządzenia władz, spory zbiorowe w naszym przedsiębiorstwie, u naszych dostawców lub u Klienta, pożar, zakłócenia w transporcie oraz braki surowców i energii) powodują zawieszenie naszego zobowiązania do wykonania dostawy na czas trwania zdarzenia z zakresu siły wyższej i stosownie do jego rozmiaru, nawet jeśli już popadliśmy w zwłokę w dostawie. W przypadku wystąpienia zdarzenia z zakresu siły wyższej zobowiązujemy się niezwłocznie poinformować o tym Klienta, wskazując, o ile to możliwe, przewidywany czas trwania zdarzenia.
4. Jeżeli utrudnienie przewidziane w punkcie IV. 3 będzie trwało dłużej niż trzy miesiące, wówczas Klient, po uprzednim wyznaczeniu nam dodatkowego terminu do wykonania umowy, może odstąpić od niewykonanej części umowy.
5. W przypadkach wymienionych w punkcie IV. 3 mamy prawo odstąpić od umowy, zwracając Klientowi ewentualne dokonane świadczenia wzajemne.
6. Ponosimy odpowiedzialność odszkodowawczą, jeśli zwłoka w dostawie wynika z umyślnego naruszenia przez nas umowy. Nasza odpowiedzialność ogranicza się do rzeczywistej szkody poniesionej przez Klienta (*damnum emergens*) i nie może przekroczyć wartości towaru, którego dotyczy zwłoka w dostawie.
7. We wszystkich innych przypadkach, niż wymienione w punkcie IV. 6, nie ponosimy odpowiedzialności za zwłokę w dostawie.

#### **V. Ceny i płatności**

1. O ile wyraźnie nie ustalono inaczej, obowiązują ceny na bazie EXW Frosta Bydgoszcz Incoterms 2010 wraz z normalnym opakowaniem. Jeżeli wyraźnie nie ustalono odmiennej ceny, obowiązują ceny z naszej aktualnej oferty, z zastrzeżeniem okresu jej obowiązywania, lub zawarte w potwierdzeniu zamówienia.
2. Datą zapłaty jest data uznania naszego rachunku bankowego kwotą równą pełnej cenie.
3. Jeżeli po zawarciu umowy niezależnie od nas wzrosną lub zostaną wprowadzone podatki, cła, frachty, opłaty lub jakiegokolwiek inne obciążenia, mające wpływ na cenę towaru, lub powstaną ew. wzrosną inne koszty, wówczas strony na nasze żądanie podejmą negocjacje dotyczące odpowiedniego podwyższenia ceny zakupu. W przypadku niezyskania porozumienia w terminie 14 dni od zgłoszenia przez nas takiego żądania, mamy prawo odstąpić od umowy.
4. W przypadku opóźnienia w płatności ze strony Klienta, nasza wierzytelność podlega oprocentowaniu w wysokości odsetek ustawowych powiększonych o 2 punkty procentowe
5. Klient jest upoważniony do zatrzymania płatności lub ich potrącenia z roszczeniami wzajemnymi, jeżeli i o ile chodzi o wierzytelności bezsporne lub stwierdzone prawomocnym orzeczeniem.
6. Cesja roszczeń wobec naszej firmy wymaga naszej zgody, podobnie jak przyjęcie przez Klienta poręczenia naszych roszczeń.

#### **VI. Prawa i obowiązki Klienta w razie wystąpienia wad**

1. Przy odbiorze lub niezwłocznie po otrzymaniu dostawy (gdy uzgodniono dostawę do miejsca wskazanego przez Klienta), Klient zobowiązany jest skontrolować towar. Wady jawne oraz ilościowe należy niezwłocznie zgłosić na piśmie, w formie protokołu, zawierającego podpis naszego przedstawiciela (osoby wydającej towar lub kierowcy). Dotyczy to również zamieszczenia na towarze niewłaściwych kodów kreskowych. Wady ukryte należy zgłosić niezwłocznie po ich stwierdzeniu pisemnie lub drogą mailową, nie później jednak niż w terminie 2 miesięcy od dnia dostawy. Klient nie może powołać się na wady, których nie zgłosił w wymaganym terminie.

2. Klient może dochodzić roszczeń z tytułu braków ilościowych tylko wtedy, gdy zastrzeżenia w tym zakresie zgłosił w chwili odbioru towaru lub po otrzymaniu dostawy (gdy uzgodniono dostawę do miejsca wskazanego przez Klienta) i gdy odnotowano to w pokwitowaniu dostawy lub innym dokumencie przewozowym.
3. W przypadku terminowego zgłoszenia uzasadnionej reklamacji Klientowi przysługują uprawnienia wynikające z rękojmi za wady, jednak z następującymi zastrzeżeniami:
  - a) Jeżeli jakość towaru będzie jedynie nieznacznie odbiegała od uzgodnionej jakości, wówczas Klient będzie miał prawo jedynie do obniżenia ceny zakupu lub wymiany na nowy, według naszego wyboru.
  - b) Roszczenia odszkodowawcze z tytułu wad będą przysługiwały Klientowi tylko w przypadku spełnienia dodatkowych przesłanek, określonych w punkcie VII.
4. Przed dalszym przetworzeniem lub odsprzedażą reklamowanego towaru należy umożliwić nam weryfikację zarzutów będących podstawą reklamacji.
5. Niewłaściwe przechowywanie towaru, w szczególności przerwanie cyklu mrożenia w temperaturze minus 18°C w przypadku mroźzonek, powoduje utratę praw z tytułu gwarancji lub rękojmi.

#### **VII. Odpowiedzialność odszkodowawcza**

1. Nasza odpowiedzialność odszkodowawcza, niezależnie od podstawy prawnej, ograniczona jest zgodnie z postanowieniami niniejszego punktu VII.
2. Ponosimy nieograniczoną odpowiedzialność:
  1. w myśl przepisów księgi trzeciej tytułu VI<sup>1</sup>. Kodeksu cywilnego „Odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny”,
  2. w przypadku podstępного przemilczenia wady - za szkody na życiu, ciele i zdrowiu,
  3. w przypadku działania umyślnego.W pozostałych przypadkach ponosimy odpowiedzialność ograniczoną do szkody rzeczywistej (*damnum emergens*), przy czym kwota odszkodowania nie może przekroczyć wartości towaru (dostawy), którego dotyczą zgłaszane roszczenia.
3. We wszystkich innych przypadkach roszczenia odszkodowawcze wobec naszej firmy, niezależnie od podstawy prawnej, są wykluczone, o ile nie doszło do umyślnego naruszenia obowiązków przez nas, naszych ustawowych przedstawicieli lub osoby, przy pomocy których wykonujemy świadczenie.
4. Jeżeli nasza odpowiedzialność jest wykluczona lub ograniczona zgodnie z powyższymi punktami, to odnosi się to również do odpowiedzialności osób, przy pomocy których wykonujemy świadczenie, ewentualnie którym powierzyliśmy wykonanie czynności.
5. Jeżeli w ramach gwarancji jakości przyznaliśmy Klientowi określone prawa w razie wadliwości towaru, wówczas wyżej wymienione ograniczenia odpowiedzialności nie naruszają tych praw.

#### **VIII. Zastrzeżenie własności**

1. Zastrzegamy sobie własność towaru (zwanego dalej także towarem zastrzeżonym) do momentu całkowitej zapłaty ceny zakupu danego towaru.
2. W przypadku braku zapłaty za towar w uzgodnionym terminie, po wyznaczeniu klientowi dodatkowego terminu do zapłaty (nie dłuższego niż 7 dni) i jego bezskutecznym upływie, możemy odstąpić od umowy oraz odebrać towar. Żądanie zwrotu towaru przez nas jest równoznaczne z odstąpieniem od umowy. Po dokonaniu odbioru towaru jesteśmy upoważnieni do jego dalszej sprzedaży. Przychód z tytułu sprzedaży odebranego towaru, pomniejszony o koszty odbioru towaru od Kupującego oraz dalszej sprzedaży, podlegać będzie zaliczeniu na poczet zobowiązań odszkodowawczych klienta, wynikających z niewykonania jego zobowiązania.
3. Klient zobowiązany jest na własny koszt ubezpieczyć towar zastrzeżony na wystarczającą kwotę, ustaloną w oparciu o realną wartość towaru, od typowych ryzyk, jak np. kradzieży, szkód spowodowanych przez ogień, wodę i awarię urządzeń chłodniczych, oraz składować towar w sposób nie zagrażający naszej własności. W razie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego Klient niniejszym już teraz ceduje na nas swoje roszczenia wobec towarzystwa ubezpieczeniowego, a my niniejszym przyjmujemy tą cesję.

#### **IX. Stosowane prawo, miejsce spełnienia świadczeń, właściwość miejscowa sądu**

1. Do umów zawartych zgodnie z niniejszymi warunkami, stosuje się prawo polskie.
2. Miejscem spełnienia świadczeń, również w przypadku płatności Klienta, jest Bydgoszcz, chyba że wyraźnie dokonaliśmy z Klientem odmiennego ustalenia.
3. Ustala się wyłączną właściwość miejscową właściwych rzeczowo Sądów, dla wszystkich sporów, wynikających z niniejszego stosunku umownego lub z nim związanych. Strony poddają spory pod rozstrzygnięcie Sądów właściwych miejscowo dla siedziby Frosta Sp. z o.o..