

1.0 Zawieranie umów

- 1.1 Zamówienia/ Kontrakty zawierane są na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Zakupów. Inne warunki nie będą stanowiły treści umowy nawet w przypadku, gdy nie zostaną przez nas wyraźnie zanegowane. Jeśli jakkolwiek dostawa/usługa zostanie zaakceptowana bez wyraźnego sprzeciwu, nie będzie to interpretowane jako zaakceptowanie przez firmę Frosta Państwa warunków dostawy. Niniejsze Ogólne Warunki Zakupów mają zastosowanie do wszystkich obecnych i przyszłych zamówień dostaw i pozostałych usług.
- 1.2 Jeśli w ciągu dwóch tygodni od otrzymania naszego zamówienia nie otrzymamy od Państwa jego pisemnego potwierdzenia, będziemy uprawnieni do anulowania zamówienia. Potwierdzenia otrzymane po tym terminie lub niezgodne z treścią zamówienia będą traktowane jako nowe oferty, które mogą być zaakceptowane w rozsądnym czasie.
- 1.3 Jako prawnie wiążące będą traktowane jedynie zamówienia w formie pisemnej. Zamówienia złożone ustnie lub telefonicznie wymagają późniejszego pisemnego potwierdzenia, by stały się prawnie obowiązujące. To samo dotyczy ustnych umów filialnych oraz poprawek do umowy. Zamówienia, harmonogramy dostaw lub wszelkie ich zmiany lub uzupełnienia mogą być również dokonywane elektronicznie lub za pomocą metod przesyłania danych na odległość lub za pomocą nośników danych odtwarzalnych w urządzeniach.
- 1.4 Za wizyty handlowe lub sporządzanie wycen, projektów itp. nie będzie wypłacane żadne wynagrodzenie.
- 1.5 Jesteście Państwo zobowiązani do zachowania w tajemnicy faktu zawarcia oraz treści umowy. Wszelkie informacje na temat kontaktów handlowych z firmą Frosta mogą być zamieszczane w materiałach reklamowych jedynie po uzyskaniu pisemnej zgody.
- 1.6 Strony umowy zobowiązują się do traktowania, jako tajemnicy handlowej wszelkich bez wyjątku szczegółów handlowych i technicznych, które nie są oczywiste, a o których wiedzy posiadły w trakcie kontaktów biznesowych. Podwykonawców również należy zobowiązać do przestrzegania ww. Jeśli jedna ze stron umowy zda sobie sprawę, że jakkolwiek nieuprawniona strona trzecia weszła w posiadanie informacji objętych tajemnicą lub zaginął dokument zawierający dane objęte tajemnicą, niezwłocznie powiadomi drugą stronę umowy.
- 1.7 Jeśli Państwo wyrażacie zgodę, będziemy uprawnieni do żądania modyfikacji przedmiotu dostawy nawet po podpisaniu umowy. W przypadku takich modyfikacji umowy skutki, jakie one wywołają, szczególnie podwyższenie lub obniżenie kosztów oraz terminów dostawy, muszą być wzięte pod uwagę przez obie strony umowy.
- 1.8 Dostawy częściowe będą zaakceptowane przez nas wyłącznie po uzyskaniu wyraźnej zgody. Zaległe/brakujące ilości muszą być wyszczególnione w każdej dostawie częściowej.

2.0 Ceny, wysyłka towaru, pakowanie

- 2.1 Uzgodnione ceny są stałe i niemożliwe jest wystąpienie z jakimikolwiek dodatkowymi roszczeniami. Koszty pakowania oraz transportu na adres dostawy lub do miejsca zastosowania wyszczególnionego przez nas są zawarte w cenach. W przypadku naszej zgody na odstąpienie od tej zasady i przejęcia przez nas takich kosztów dostawca jest zobowiązany do przewiezienia przedmiotu zamówienia w możliwie najtańszym sposobie. Nie pokryjemy żadnych dodatkowych kosztów przyspieszenia transportu dla dotrzymania terminu dostawy. Każdorazowo jednakże będziemy uprawnieni do określenia środka transportu. Jeśli w zamówieniu nie zostały wyszczególnione ceny transportu, zastosowanie będą miały Państwa aktualne cenniki oraz stosowane rabaty. Taki sposób wyceny nie zmieni ustaleń umownych odnośnie miejsca wykonania.
- 2.2 Wszelkim dostawom będą towarzyszyły dowody dostawy zawierające informacje na temat ich zawartości oraz pełne oznaczenie identyfikacyjne zamówień. W przypadku braku lub niekompletności tych danych, dostarczane towary będą magazynowane na Państwa koszt. Kopia dokumentów dostawy musi zostać przesłana do nas równocześnie z przedmiotem zamówienia, ale w oddzielnym liście lub za pośrednictwem faksu.
- 2.3 Przyjęte będą jedynie ilości- zamówione przez nas. Ilości przekraczające lub mniejsze niż podane w zamówieniu są dopuszczalne jedynie w przypadku ich uprzedniego uzgodnienia .
- 2.4 Ryzyko przypadkowej straty lub zniszczenia towarów objętych dostawą pozostaje po Państwa stronie aż do: w przypadku towarów aż do ich odbioru w miejscu przeznaczenia przez nas wyznaczonym, a w przypadku pozostałych usług aż do inspekcji podczas odbioru przedmiotu umowy.

- 2.5 Towary powinny być opakowane w sposób zabezpieczający je przed uszkodzeniem. Materiały opakowaniowe należy stosować tylko w ilościach koniecznych do tego celu. Dopuszczone jest stosowanie jedynie materiałów opakowaniowych przyjaznych środowisku.

3.0 Nieprzewidziane zdarzenia – siła wyższa

Nieprzewidziane zdarzenia będące poza naszym wpływem, takie jak wojna, zagrożenie wojną, bunty, przemoc osób trzecich wobec osób lub przedmiotów, interwencja władz, akcja protestacyjna związków zawodowych mająca wpływ na nas lub naszych dostawców lub klientów, pożar, zakłócenia na planowanych drogach transportu lub brak surowców lub energii, które uniemożliwią nam przyjęcie lub zatwierdzenie dostawy upoważniają nas, stosownie do sytuacji, do opóźnienia akceptacji i takie opóźnienie nie może być traktowane jako niedotrzymanie warunku odbioru. W takich przypadkach jesteśmy zwolnieni z obowiązku akceptacji dostawy lub usługi w całości lub w części i uprawnieni do odstąpienia od umowy, jeśli z powodu tego opóźnienia z handlowego punktu widzenia przedmiot dostawy lub usługi stracił dla nas znaczenie.

4.0 Faktury i płatności

- 4.1 Na fakturze należy podać oznaczenie identyfikacyjne – kod oraz ilość i wartość dostarczonych towarów . Brak tych danych skutkuje tym, że faktura taka jest wadliwa i nie może stanowić podstawy do zapłaty należności do czasu jej uzupełnienia.
- 4.2 Jeśli nie uzgodniono inaczej w specjalnym porozumieniu, termin płatności pełnej kwoty faktury będzie wynosił 30 dni licząc od daty dostarczenia prawidłowej faktury .Płatności będą realizowane przelewem bankowym. Termin płatności rozpoczyna się w momencie spełnienia następujących warunków zasadniczych:
- Towar został dostarczony lub usługa została w pełni wykonana
 - Otrzymałmy prawidłowo wystawiony dowód dostawy
 - Otrzymałmy prawidłowo wystawioną fakturę.
- 4.3 Jeśli część uzgodnień stanowią certyfikaty badań materiałów, są one istotnym elementem dostawy i muszą być do nas przesłane razem z dostawą. Nie możemy otrzymać ich później niż terminie 10 dni kalendarzowych od daty otrzymania faktury. W takim przypadku termin płatności faktury rozpoczyna się od daty otrzymania uzgodnionego certyfikatu.
- 4.4 Jeśli przedmiot dostawy posiada wady lub jest niekompletny, firma Frosta ma prawo do wstrzymania zapłaty części należności odpowiednio do wartości towaru dotkniętego wadą na okres do dnia jej usunięcia.
- 4.5 Dopuszcza się również obniżenie kwoty do zapłaty w przypadku zgłoszenia roszczenia z tytułu rękojmi w zakresie obniżenia ceny zakupu. Wówczas stosowana kwota zostanie potrącona z należności objętych fakturą ze względu na wadę.
- 4.6 W przypadku wadliwego wykonania dostawy, dokonanie płatności nie będzie oznaczało akceptacji produktów lub usług jako zgodnych z ustalonymi w umowie.
- 4.7 Jeśli płatność ma nastąpić częściami, konieczne jest dostarczenie oddzielnych faktur dla dostaw częściowych.

5.0 Terminy dostaw, nie wywiązanie się z dostawą, siła wyższa

- 5.1 Ustalony termin dostaw są wiążące. Za wykonanie zobowiązania terminowego dostarczenie towaru uważa się t moment przyjęcia towaru w wyznaczonym przez nas miejscu odbioru lub w miejscu użycia towaru lub pozytywny wynik terminowej inspekcji odbiorczej .
- 5.2 Jeśli uświadomią sobie Państwo, że z jakiejś przyczyny nie jesteście w stanie dotrzymać ustalonego terminu dostawy, musicie Państwo niezwłocznie poinformować nas pisemnie, podając przyczyny i przypuszczalny czas opóźnienia.
- 5.3 W przypadku nie wywiązania się z dostawą będziemy uprawnieni do dochodzenia roszczeń określonych przepisami kodeksu cywilnego , w tym w szczególności będziemy uprawnieni do odstąpienia od umowy.
- 5.4 W takim przypadku, po upływie uzasadnionego, wyznaczonego przez nas dodatkowego terminu, będziemy uprawnieni, według naszego uznania, do żądania odszkodowania oraz wykonania umowy lub odstąpienia od umowy i zapłaty kary umownej w wysokości 50% wartości zamówienia..
- 5.5 W przypadku niedostarczenia przez firmę Frosta niezbędnych dokumentów związanych z dostawą Zamawiającym może się powoływać na tą okoliczność tylko w przypadku gdy wysłane zostało pisemne przypomnienie o takowych dokumentach i nie otrzymaliście ich Państwo w rozsądnym terminie.

5.6 W przypadku dostawy wcześniejszej niż w ustalonym terminie firma Frosta ma prawo do zwrotu towaru na Państwa koszt. Jeśli w przypadku wcześniejszej dostawy nie wrócimy towaru, zostaną one zmagazynowane aż do ustalonego czasu dostawy na Państwa koszt i ryzyko. W przypadku wcześniejszej dostawy płatność za towar zostanie dokonana nie wcześniej niż w uzgodnionym terminie płatności.

6.0 Gwarancje, rękojmia, odpowiedzialność producenta

6.1 Obowiązkiem Państwa jest zagwarantowanie, że wszelkie bez wyjątku dostawy/usługi mają poziom odpowiadający aktualnemu stanowi wiedzy oraz że są zgodne z odpowiednimi uwarunkowaniami prawnymi i zasadami, wytycznymi i regulacjami obowiązującymi w tym zakresie. Dotyczy to w szczególności przepisów prawnych polskiego prawa żywnościowego.

Tam, gdzie w szczególnych przypadkach konieczne jest odstępstwo od tych regulacji itd., musicie Państwo uzyskać naszą pisemną zgodę. Państwa odpowiedzialność za wady nie będzie ograniczona z tytułu takiej zgody. Jeśli macie Państwo zastrzeżenia, co do sposobu realizacji, jakiego oczekujemy, jesteście zobowiązani do niezwłocznego powiadomienia nas o tym.

6.2 W granicach możliwości handlowych i technicznych zobowiązujecie się Państwo do używania produktów i metod przyjaznych środowisku dla realizacji dostaw/usług oraz w odniesieniu do dostaw i pomocniczych usług dostarczanych przez strony trzecie. Będziecie Państwo odpowiedzialni za zgodność środowiskową dostarczonych produktów oraz stosowanych materiałów opakowaniowych oraz za wszystkie bez wyjątku szkody pośrednie spowodowane przez pogwałcenie Państwa ustawowych obowiązków związanych z usuwaniem odpadów. Jesteście Państwo zobowiązani do dostarczenia, wraz z dostawami, odnośnych kart charakterystyki bezpieczeństwa dla tych dostaw. Jesteście Państwo zobowiązani do zabezpieczenia nas przed wszystkimi bez wyjątku roszczeniami zwrotnymi stron trzecich wynikającymi z faktu niedostarczenia kart charakterystyki bezpieczeństwa lub niedostarczenia ich na czas lub w sposób nieprawidłowy. To samo dotyczy wszelkich późniejszych zmian.

6.3 Firma Frosta zobowiązana jest do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia dostawcy Państwa o dostrzeżonych wadach w dostawach/usługach natychmiast po ich wykryciu w toku zwykłej działalności gospodarczej, jednak nie później, niż w 15 dni roboczych po ich odbiorze, a w wypadku gdy wada wyszła na jaw dopiero później, niezwłocznie po jej wykryciu.

6.4 W ramach odpowiedzialności z tytułu rękojmi dostawca jest zobowiązany do niezwłocznego i nieodpłatnego usunięcia wszystkich wad w dostawach/usługach, włącznie z niezgodnością z danymi oraz niedostarczeniem gwarantowanych charakterystyk..

6.5 Wyboru roszczenia z tytułu rękojmi dokona firma Frosta. W ramach tych roszczeń Firmie Frosta może domagać się naprawy lub wymiany wadliwych elementów lub nowej całej dostawy. Po upływie wyznaczonego terminu na naprawę lub dostarczenie niewadliwej dostawy firma Frosta może odstąpić od umowy albo żądać obniżenia ceny. W takim przypadku firma Frosta może dochodzić od dostawcy naprawienia szkody poniesionej wskutek istnienia wady. .

6.6 Jeśli nie wypełnicie Państwo zobowiązań wynikających z odpowiedzialności za wady w stosownym, wyznaczonym przez nas okresie karencji i odpowiedzialność za to leży po Państwa stronie, będziemy uprawnieni do podjęcia niezbędnych działań lub zlecenia ich stronie trzeciej na Państwa koszt i ryzyko. Naprawa wady może być w nagłych przypadkach, w porozumieniu z Państwem, przeprowadzona przez nas lub przez strony trzecie. Mniej istotne usterki mogą być przez nas naprawione bez wcześniejszych ustaleń – w ramach naszego obowiązku zminimalizowania uszkodzeń – bez ograniczania Państwa obowiązku wynikającego z odpowiedzialności za wady. W takim wypadku będziemy uprawnieni do obciążenia Państwa koniecznymi kosztami. To samo dotyczy sytuacji, gdy mogą wystąpić nadzwyczaj wysokie szkody.

6.7 Okres rękojmi wynosi jeden rok, Okres rękojmi rozpoczyna się z chwilą przekazania nam lub określonej przez nas stronie trzeciej przedmiotu dostawy w określonym przez nas miejscu odbioru lub użytkowania. Dla instalacji, maszyn i urządzeń okres rękojmi rozpoczyna się z dniem akceptacji/odbioru, który jest przez nas określony w wydanym na piśmie protokole odbioru. Jeśli procedura odbioru zostanie opóźniona nie z Państwa winy, okres rękojmi wynosi jeden rok od dostarczenia przedmiotu dostawy. Okres rękojmi dla budynków i materiałów budowlanych wynosi trzy lata. Dla części zamiennych wynosi jeden rok od momentu montażu/odbioru technicznego .

6.8 Dla dostarczonych elementów, które nie mogły być użyte w trakcie oględzin i/lub naprawy wad, okres rękojmi jest przedłużony o czas przerwy. Dla elementów naprawionych lub dostarczonych powtórnie okres rękojmi ponownie rozpoczyna bieg od daty naprawy lub daty dostarczenia towaru niewadliwego..

6.9 Jeśli pojawiają się roszczenia przeciwko firmie Frosta z tytułu naruszenia przepisów dotyczących bezpieczeństwa lub roszczenia oparte na krajowych lub zagranicznych regulacjach określających odpowiedzialność producenta lub prawach dotyczących wad naszych produktów, które powstały z powodu wad dostarczonych przez Państwa towarów, będziemy uprawnieni do wystąpienia do Państwa z roszczeniem o odszkodowanie za takie szkody, w zakresie szkód spowodowanych przez dostarczone przez Państwa produkty szkoda obejmuje także koszt zapobiegawczej kampanii nawrotowej. Jesteście Państwo zobowiązani do trwałego oznaczania przedmiotów dostaw w taki sposób,

by były one rozpoznawalne, jako Wasze produkty. Jesteście Państwo zobowiązani do stosowania najnowocześniejszego systemu zapewniania jakości, który będzie odpowiedni z uwagi na rodzaj i zakres oraz, na żądanie, do udowodnienia, że taki system zapewniania jakości funkcjonuje.

6.10 Dostawca ma obowiązek zawarcia z firmą Frosta porozumienia w sprawie zapewniania jakości, jeśli firma Frosta uzna to za konieczne.

6.11 Dostawca ma obowiązek zawrzeć umowę ubezpieczenia obejmującą odpowiedzialność wszystkie ryzyka z tytułu odpowiedzialności producenta, włącznie z ryzykiem zapobiegawczej kampanii nawrotowej i na żądanie udostępnić polisę ubezpieczeniową do kontroli.

7.0 Ustalenia szczególne dotyczące maszyn i urządzeń mechanicznych

Okres rękojmi dla maszyn i urządzeń mechanicznych wynosi jeden rok. W przypadkach, gdy regulacje prawne przewidują dłuższy okres rękojmi, zastosowanie ma okres dłuższy. Musicie Państwo zagwarantować, że maszyny i urządzenia mechaniczne dostarczone przez Was nie spowodują niedopuszczalnych zmian fizjologicznych w artykułach spożywczych wyprodukowanych przy ich użyciu. Okresy rękojmi rozpoczynają się z chwilą przeniesienia ryzyka i udostępnienia wszelkich dokumentów potrzebnych do użytkowania takich, jak instrukcje użytkowania, schematy montażowe połączeń i schematy rurociągów itd. W przypadku, gdy odbiór techniczny następuje później, niż akceptacja dostawy, okres rękojmi rozpoczyna się w dniu odbioru, ale nie później niż miesiąc po akceptacji dostawy. Upiływ okresu zgłaszania roszczeń wynikających z rękojmi zostanie zawieszony po otrzymaniu pierwszego pisemnego zawiadomienia o wadach. Jeśli w konsekwencji konieczna będzie naprawa, będą Państwo na nasze żądanie zobligowani do przeprowadzenia prac naprawczych po normalnych godzinach pracy bez możliwości ubiegania się o dodatkowe wynagrodzenie. Jeśli przyczyna wady może być przypisana zapisom naszych instrukcji, materiałom przez nas dostarczonym lub wyszczególnionym albo jakości wkładu dostarczonego przez innego wyznaczonego przez nas dostawcę, będziecie Państwo zwolnieni z zobowiązań wynikających z rękojmi, ale wyłącznie w przypadku, gdy zostaliśmy pisemnie powiadomieni o takim ryzyku zanim przeprowadzą Państwo powierzone Wam prace. Jesteście Państwo zobligowani do odpowiedniego usunięcia lub recyklingu/ponownego użycia wszystkich materiałów takich, jak opakowania, chemikalia, oleje itd. na swój koszt. Jeśli nie dotrzymacie Państwo tego zobowiązania, jesteście zobligowani do zabezpieczenia nas przed ewentualnymi roszczeniami lub konsekwencjami prawnymi związanymi z jakimkolwiek z roszczeń. Jesteście Państwo zobowiązani do dostarczenia nam odpowiednich zaświadczeń to potwierdzających.

8.0 Prawo własności przemysłowej

8.1 Dostawca zobowiązany jest do złożenia zapewnienia, że przedmiot dostawy nie jest chroniony przez prawo własności przemysłowej stron trzecich. Jeśli przez użytkowanie lub sprzedaż przedmiotu dostawy naruszymy takie prawo własności, będziecie Państwo zobligowani do skompensowania nam wszelkich bez wyjątku strat lub odszkodowań wypłaconych z tytułu takich naruszeń. W takim wypadku będziemy również uprawnieni do nabycia na Państwa koszt od właściciela praw własności, koniecznych zezwoleń, chyba, że takie zezwolenia zostaną nam przez Państwa dostarczone w stosownym, wyznaczonym przez nas czasie. Warunek nie będzie miał zastosowania, jeśli część przedmiotu dostawy naruszająca prawa własności stron trzecich pochodzi od nas lub została przez nas nabyta.

9.0 Postanowienia końcowe

9.1 W przypadku nieważności lub bezskuteczności któregokolwiek z postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Zakupów, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.

9.2 Nie jesteście Państwo uprawnieni do zlecenia podwykonawstwa zamówienia, ani żadnej istotnej jego części stronie trzeciej, bez naszej uprzedniej pisemnej zgody.

9.3 Prawa i obowiązki wynikające z zawartych umów mogą być przeniesione na osoby trzecie jedynie za naszą pisemną zgodą. Prawa własności dostawcy nie mogą być zarezerwowane w odniesieniu do zapłaconych dostaw i/lub usług.

9.4 Jeśli nie zostało to wyraźnie uzgodnione inaczej, miejscem realizacji dostawy będzie adres firmy Frosta lub miejsce przeznaczenia przez nas określone.

9.5 Jeśli wstrzymają Państwo dokonywanie płatności lub został ustanowiony wstępny zarządca masy upadłości lub zostały przeciwko Państwu wszczęte procedury związane z niewypłacalnością będziemy uprawnieni do odstąpienia od umowy lub rozwiązania umowy w całości lub w części i takie działania nie będą powodowały żadnych roszczeń przeciwko firmie Frosta.

9.6 Wszystkie spory lub rozbieżności rozstrzygane będą w pierwszej kolejności polubownie. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia w tym trybie w terminie 30 dni od daty zaistnienia kwestii spornej, spór rozstrzygany będzie przez sąd siedziby Frosta Sp. z o.o.

9.7 W sprawach nie uregulowanych oraz przy interpretacji poszczególnych postanowień zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.